

به نام خدا

جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اراک

برنامه استراتژیک - عملیاتی مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی

مقدمه:

از بدو حیات بشر نیاز به صنایع مختلفی داشته و از طرفی محدودیت منابع موجود باعث شده تا لزوم مدیریت و بالاخص برنامه ریزی بعنوان یکی از ارکان مهم زندگی وی گردد. شاید بتوان گفت که برنامه ریزی رسیدن به آینده مطلوب است که بدون اقدام عملی هیچ امکانی برای دسترسی به آن وجود ندارد زیرا منابع مورد نیاز بشر محدود و نیازهای وی روز افزون می باشد و فقط برنامه ریزی است که میتوان بهترین راهها را انتخاب و با راههای مختلف به اهداف دست یافت. لذا با توجه به جهان در حال پیشرفت و دگرگونی ایجاد شده امروز حیات سازمانها از جمله دانشگاه علوم پزشکی اراک و واحدهای سازمانی زیر مجموعه آن بستگی به برنامه ریزی دارد و بی شک کسانی که بدون برنامه ریزی فعالیت میکنند شکستشان حتمی است. پاسخ گفتن به نیازهای موجود در جامعه، وظیفه و ماموریت اصلی همه سازمانهایی است که برای ارائه خدمات تاسیس می شوند و فارغ التحصیلان گروه علوم پزشکی به عنوان یکی از گروههای تخصصی در جامعه نیازمند کسب دانش و اطلاعات به روز شده در حرفه خود هستند تا پس از خروج از محیط آموزشی و دانشگاهها و شروع به کار حرفه ای از دانش و اطلاعات جدید بی بهره نباشند و این امکان برای آنها فراهم باشد تا بتوانند دانش و مهارت حرفه ای خود را به روز کنند.

Mission: رسالت:

دفتر آموزش مداوم زیر مجموعه معاونت آموزشی و تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی که مشغول به تربیت نیروهای درمانی در سطح استان می باشد که با هدف ارتقاء سطح دانش، به روز نمودن اطلاعات و انتقال تجربیات به مضمولین آموزش مداوم استان که شامل (پزشکان عمومی، دارو سازان، دندانپزشکان، دکترای حرفه ای علوم آزمایشگاهی، متخصص داخلی، اطفال، زنان زایمان، بیهوشی چشم پزشکی رادیولوژی، روانپزشکی، پرتو درمانی، بیماری های عفونی و گرمسیری، داخلی مغز و اعصاب، جراحی استخوان و مفاصل، بیماری های کودکان، بیماری های قلب و عروق، پزشکی اجتماعی، پزشکی قانونی، پزشکی هسته ای، جراحی کلیه و مجاری ادراری تناسلی، گوش و حلق و بینی و جراحی سرو گردن، فیزیوتراپی، علوم آزمایشگاهی و دکترای پرستاری و مامایی و...) جهت بهبود و اصلاح عملکرد کادر درمان دولتی و خصوصی اقدام به برگزاری برنامه های مدون، کنفرانس علمی یکروزه و ماهانه، سمینار، همایش، سمپوزیوم، کوتاه مدت حرفه ای و کارگاه و بعد از پاندمی کووید ۱۹ و بینار و آموزش مجازی می نماید. همچنین این دفتر جهت برگزاری هر چه بهتر برنامه ها با معاونت های بهداشتی، درمانی، غذا و دارو، دانشکده ها، سازمان پزشکی قانونی، سازمان نظام پزشکی و پرستاری استان و شهرستان، مراکز خصوصی، انجمن ها، بهداشت و درمان صنعت نفت مرکزی و نیز سازمان بهزیستی و تامین اجتماعی همکاری دارد.

ارزشها:

- 1- اقدام به ارزشهای انسانی و اسلامی
- 2- عدالت اجتماعی
- 3- رضایت مندی استفاده کنندگان از خدمات
- 4- مشارکت بین بخشی و دانش آموختگان
- 5- پاسخگوئی
- 6- تعهد و خدمات کمی و کیفی
- 7- نظارت مناسب بر کیفیت برنامه ها
- 8- نوآوری و استفاده از فن آوری های نوین آموزشی

درو نما: Vision

ما برآنیم تا در راستای ارتقاء سلامت جامعه، دانش اطلاعات و مهارت دانش آموختگان علوم پزشکی کشور را روزآمد نمائیم.

تحلیل موقعیت استراتژیک مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی دانشگاه

نقاط قوت (Strength):

- S1- انگیزه مناسب خدمتی در کارکنان مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی
- S2- وجود امکانات و وسایل کمک آموزشی جهت ارائه برنامه های آموزشی در مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی و دانشگاه
- S3- توجه مسئولین دانشگاه به شیوه های افزایش رضایتمندی دانش آموختگان
- S4- اطلاع رسانی مناسب برنامه های آموزشی به مشمولین مربوطه
- S5- متمرکز بودن فضای فیزیکی برای اجرای برنامه های آموزش مداوم
- S6- وجود سالن های مناسب برای اجرای برنامه های آموزش مداوم
- S7- وجود شرح وظایف برای کلیه کارکنان مرکز آموزش مداوم
- S8- حمایت مسئولین آموزشی دانشگاه از برنامه های آموزش مداوم
- S9- ارائه برنامه های آموزشی مراکز آموزش مداوم براساس نیازگروههای مختلف علوم پزشکی
- S10- وجود کمیته آموزش مداوم در دانشگاه به منظور تدوین سیاستهای مرکز آموزش مداوم
- S11- ارائه خدمات مشاوره ای رایگان به مشمولین توسط کارشناسان مرکز آموزش مداوم
- S12- تمایل مسئولین دانشگاه به شناسائی نیازهای آموزشی دانش آموختگان
- S13- حضور ۹۵ درصدی دانش آموختگان ثبت نام شده در برنامه های آموزشی مرکز آموزش مداوم
- S14- تلاش مسئولین مرکز در جهت ایجاد مدیریت مشارکتی
- S15- وجود پایگاه عرضه اطلاعات الکترونیکی در مرکز آموزش مداوم (اینترنتی)
- S16- متنوع بودن برنامه های آموزش مداوم برای اکثریت دانش آموختگان گروههای مختلف علوم پزشکی
- S17- توان برگزاری برنامه های آموزشی توسط مرکز به صورت آموزشهای مدون، سمینارها به صورت بین المللی
- S18- وجود ارتباط مناسب مرکز با اداره کل آموزش مداوم جامعه پزشکی وزارت و سایر مراکز آموزش مداوم دانشگاههای علوم پزشکی کشور
- S19- صدور گواهی نامه های مشمولین شرکت کننده در برنامه های مرکز آموزش مداوم
- S20- وجود اعضا هیئت علمی در اغلب رشته های گروه علوم پزشکی به منظور اجرای آموزش ها مورد نیاز دانش آموختگان

نقاط ضعف (Weakness):

- W₁: مشکلات اینترنت و پهنا باند در مرکز آموزش مداوم
- W₂: کمبود عرصه های آموزش بالینی و جامعه نگر برای اجرای برنامه های آموزش مداوم
- W₃: ضابطه مند نبودن بودجه مرکز آموزش مداوم
- W₄: متناسب نبودن بودجه اختصاصی دانشگاه با فعالیتهای مرکز آموزش مداوم
- W₅: کمبود نیروی کارشناس ماهر و متخصص در مرکز آموزش مداوم
- W₆: نامناسب بودن وعدم امکانات کافی در دفتر آموزش مداوم (نیود هدست، وب کم، لپ تاپ و.....)
- W₇: نامناسب بودن منابع امکانات موجود و مورد نیاز از جمله وسیله نقلیه، IT، انتشارات، تاسیسات و... در مرکز آموزش مداوم
- W₈: ناکارآمد بودن ارزشیابی وپایش کل آموزشهای ارائه شده توسط مرکز آموزش مداوم
- W₉: ناکافی بودن اطلاعات برای تعیین نیاز سنجی بعضی از گروههای علوم پزشکی
- W₁₀: ناهماهنگی بخشهای درونی دانشگاه با مرکز آموزش مداوم
- W₁₁: ضعف در همکاری مناسب اعضاء هیئت علمی دانشگاه با مرکز آموزش مداوم
- W₁₂: عدم حضور کارشناس IT و عدم تخصیص امکانات کافی جهت بستر سازی مناسب اجرا برنامه های آموزش مداوم

فرصت ها (opportunities):

- O₁: عزم ملی جهت جهش علمی در کشور و وزارتات بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- O₂: وجود قانون آموزش مداوم پزشکی و حمایت از اجرائی شدن آن
- O₃: وجود انجمن های غیر دولتی علاقمند به اجرای آموزش مداوم
- O₄: رضایت جامعه پزشکی (مشمولین) از اجرای برنامه های آموزش مداوم
- O₅: امکان تبادل تجربیات موفق در مراکز آموزش مداوم جامعه پزشکی سایر دانشگاهها
- O₆: اجرای طرح رتبه بندی مراکز آموزش مداوم توسط وزارت متبوع
- O₇: مشارکت و همکاری بخش خصوصی و مراکز غیر دانشگاهی در برنامه های آموزش مداوم
- O₈: استفاده از ردیفهای کمکی مالی وزاراتی
- O₉: حمایت مدیران کلان استان از جهت جایگاه مرکز آموزش مداوم
- O₁₀: مجاورت با شهرها و دانشگاههای بزرگ (امکان استفاده از تجارب علمی اساتید)
- O₁₁: وجود دانش آموختگان جوان و با انگیزه و به علاقمند به شرکت در برنامه های آموزش مداوم
- O₁₂: تمایل دانش آموختگان به کسب علوم و فنون و ارتقاء سطح خدمات حرفه ای

تهدیدها (Threats):

- T₁: عدم وحدت رویه جهت اخذ مجوز بین مراکز آموزش مداوم از طرف وزارت متبوع
- T₂: صدور آئین نامه و بخش نامه های متنوع و گاهی متناقض از طرف وزارت
- T₃: وجود مراکز متعدد و تصمیم گیری در زمینه آموزش مداوم
- T₄: کمبود بودجه تخصیص یافته از سوی سازمان برنامه و بودجه کشور
- T₅: عدم تناسب امتیاز اختصاص یافته با محتوای بخشی از برنامه های آموزش مداوم
- T₆: موقعیت جغرافیایی استان و نزدیکی به تهران
- T₇: عدم تربیت برخی از رشته های پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی در (داروسازی، پزشکی هسته ای و...)

G. اهداف استراتژیک:

G1: توسعه کمی و کیفی برنامه های آموزش مداوم

G2: ارتقاء سطح توانمندی دانش آموختگان علوم پزشکی

اهداف اختصاصی مرکز آموزش مداوم

G1: توسعه کمی و کیفی برنامه های آموزش مداوم

G1O1: افزایش عضویت مضمولین آموزش مداوم به میزان ۹۰٪ تا پایان برنامه

G1O2: اولویت بندی اجرای برنامه های مرکز بر اساس نظرسنجی مضمولین و نیازهای ارائه شده از طرف آنها به میزان ۵۰٪

G1O3: توسعه اطلاع رسانی به مضمولین به میزان ۹۰٪

G1O4: ارتقاء کیفیت خدمات رفاهی به مضمولین به میزان ۱۰٪

G2: ارتقاء سطح توانمندی دانش آموختگان علوم پزشکی

G2O1: ارتقاء میزان برنامه های آموزش مداوم الکترونیکی به میزان 70٪

G2O2: ارتقاء استفاده از وسایل کمک آموزشی در 50٪ برنامه های مرکز

G2O3: توانمندسازی 50٪ مدرسین دانشگاه در مورد روشهای نوین آموزش

G2O4: ارتقاء کیفیت مدرسین دوره های آموزشی از طریق دعوت از اساتید و نخبگان کشور در حداقل

10٪ برنامه های مرکز

برنامه عملیاتی

برنامه های عملیاتی تدوین شده جهت تحقق اهداف استراتژیک

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
-ارتقای توانمند سازی اساتید در دوره های آموزشی از طریق دعوت اساتید نخبگان کشور	-برگزاری وبینارهای آموزشی -برگزاری دوره های توانمندسازی اساتید بصورت وبینار تا پایان شش ماه اول سال 1400 برای اعضا هیات علمی	آموزش حداقل 90 درصد اعضای هیات علمی در زمینه روش های یادگیری فعال به ویژه روش های مبتنی بر کار گروهی تا پایان شهریور 1400	- شناسایی بهترین مدرسین مربوطه در زمینه روش های فعال یادگیری و جلب همکاری آنان - آموزش اساتید دانشگاههای این مرکز و کل کشور در قالب برنامه های وبینار - استفاده از اساتید مسلط بر روش های فعال یادگیری در برگزاری برنامه ها - درخواست از گروههای آموزشی جهت معرفی اساتید بنام و کار آمد خود برای اجرای برنامه های آموزش مداوم	- تعداد وبینارهای های برگزار شده - درصد اساتید آموزش دیده - درصد استفاده مدرسین برنامه از روش های یادگیری - درصد رضایت فراگیران از کاربرد مناسب روش های فعال یادگیری	دفتر آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی
-توانمند سازی 90٪ مدرسین دانشگاه در مورد روشهای نوین آموزش	تدوین و انتشار محتوای آموزشی (فیلم) وبینار - پوستر برنامه)	-دستیابی به حداقل یک فیلم آموزشی وبینار معتبر در زمینه روش های فعال یادگیری و ارائه آن به اساتید	-تدوین و انتشار فیلم آموزشی وبینار در این رابطه -معرفی کتب و مقالات معتبر در زمینه تدریس و روش های فعال یادگیری به اساتید دانشگاه	- تعداد فیلم های وبینار دریافت و منتشر شده - کیفیت هر یک از منابع فوق و رضایت اساتید از آن ها	دفتر آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

				کتاب معتبر داخلی و ۳ کتاب معتبر خارجی در زمینه روش های فعال یادگیری به اساتید دانشگاه تا اسفند ۱۴۰۰		
--	--	--	--	--	--	--

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
تدوین برنامه استراتژیک و عملیاتی مرکز آموزش مداوم جهت استفاده هدفمند و حداکثری از ظرفیت های موجود	تدوین برنامه استراتژیک	- پیشرفت ۱۰۰ درصدی برنامه استراتژیک و عملیاتی تا پایان اسفند ۱۴۰۰	بروزرسانی رسالت، دورنما و ارزش ها - تحلیل محیط بیرونی و درونی - تدوین اهداف استراتژیک - تعیین استراتژی ها - تدوین برنامه های عملیاتی - اجرای پیگیر برنامه های عملیاتی	- روند پیشرفت برنامه - کیفیت برنامه - تدوین شده - کاربردی بودن برنامه - اثربخشی برنامه	واحد EDC	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
فراهم نمودن امکان برگزاری با کیفیت دوره های آموزشی از راه دور برای تمامی گروه های هدف	تامین تجهیزات مناسب	- تکمیل و بروزرسانی تجهیزات آموزش از راه دور مناسب مراکز تا اسفند ۱۴۰۰	- شناسایی برندهای معتبر دارای قیمت مناسب - خرید تجهیزات آموزشی از این مراکز یا نمایندگی های معتبر آن ها	- تعداد برندهای شناسایی شده داخلی و خارجی - درصد تجهیزات تامین شده از برندهای معتبر داخلی و خارجی	واحد IT	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی
ارتقا برنامه های الکترونیکی آموزش مداوم	ایجاد سیستم های نگهداری و پشتیبانی نرم افزاری	- راه اندازی تمامی تجهیزات با حضور نمایندگی های مجاز شرکت تا خرداد ۱۴۰۰ - تدوین آیین نامه نگهداری دوره ای تجهیزات تا شهریور ۱۴۰۰ - اجرای ۱۰۰٪	- عقد قرارداد خدمات پس از فروش با شرکت های سازنده تجهیزات و نمایندگی های تایید شده آن ها - تصویب آیین نامه نگهداری تجهیزات آموزشی - اجرایی نمودن مفاد آیین نامه مصوب شده	- کیفیت عقد قرارداد منعقد شده - کیفیت آیین نامه تدوینی - درصد تجهیزات آموزشی تحت پوشش مرکز توسط سیستم نگهداری تعریف شده - درصد برنامه های اجرا شده	واحد IT آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

			اجرا برنامه ها بصورت وبینار و ارتقا سیستم مراکز مجری	درصدی آیین نامه تا آذر ۱۴۰۰ برای تمامی تجهیزات مرکز و واحدهای تابعه		
--	--	--	--	---	--	--

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
	ایجاد انگیزش های علمی	لحاظ نمودن تدریس و شرکت اعضای هیات علمی در ارتقا و تمام وقتی آن ها تا شهریور ۱۴۰۰	ارتقای سالانه ارتقای رتبه تمام وقتی اجباری کردن تدریس برای همه رشته ها	- تصویب قوانین مرتبط مطابق با زمانبندی اعلام شده - روند رو به رشد مشارکت اعضای هیات علمی در برگزاری برنامه ها	معاونت آموزشی	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی
ایجاد سازوکار انگیزشی موثر جهت مشارکت اعضای هیات علمی به عنوان مدرس یا مخاطب در برنامه های آموزش مداوم	ایجاد انگیزش های مالی	- تصویب مبالغ رقابتی و انگیزاننده برای ترغیب اعضای هیات علمی به تدریس در برنامه های آموزش مداوم تا شهریور ۱۴۰۰ - ایجاد امکان جایگزینی میان انواع انگیزاننده های مصوب شده برای اساتید تا شهریور ۱۴۰۰ - پرداخت حق الزحمه تدریس اساتید حداکثر تا یک ماه پس از تدریس	مبلغ رقابتی پرداخت بموقع	- تصویب قوانین مرتبط مطابق با زمانبندی اعلام شده - روند رو به رشد مشارکت اعضای هیات علمی در برگزاری برنامه ها	تیم ارتقاء	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
گسترش تعاملات علمی با مراکز همکار در کل کشور	استفاده از اساتید یکدیگر در دوره های آموزشی	- استفاده از اساتید دارای ویژگی های برجسته و خاص در تمامی برنامه ها تا پایان سال ۱۴۰۰	- اولویت بخشی به اساتید خاص (مدرک، تجربه، دانش، پژوهش و ...) در تدریس ها	- تعداد نقاط قوت شناسایی شده - میزان بهره مندی از نقاط قوت شناسایی شده در برنامه های آموزشی	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
- ارتقاء کمیت و کیفیت خدمات سمعی بصری - ایجاد سیستم مناسب نگهداری و تعمیر تجهیزات سمعی بصری در دانشگاه	- ایجاد واحد سمعی بصری مجزا در واحد آموزش مداوم - تدوین دستورالعمل ها نگهداری - شناسایی و انتخاب تیم نگهداری مناسب - نظارت بر عملکرد تیم ها	- تدوین دستورالعمل تعمیر و نگهداری تجهیزات سمعی بصری تا آذر ۱۴۰۰ - تعیین و توجیه تیم مجرب نگهداری تا اسفند ۱۴۰۰ - انجام ارزیابی های سالانه در خصوص عملکرد تیم در اسفندماه	- بررسی سیستم های نگهداری موفق در سایر دانشگاه های علوم پزشکی - کسب نظرات مشورتی از متخصصین امر - تدوین و تصویب دستورالعمل - تعیین تعداد، سطح تحصیلات، نوع تحصیلات و نیز تجربه اعضای تیم - آموزش و توجیه اعضای تیم - نظارت بر حسن اجرای برنامه - ثبت مداوم مشکلات واقع شده در سیستم ها - تحلیل، اصلاح و پیشگیری از وقوع مشکلات احتمالی	- تعداد دانشگاه های شناسایی شده - تعداد جلسات برگزار شده با متخصصین - جامعیت، کیفیت و کاربردی بودن دستورالعمل تدوین شده - مناسب بودن کمیت و کیفیت تیم نگهداری - تعداد جلسات توجیهی برگزار شده - دانش اعضای تیم در خصوص موضوع و درک اهمیت آن - تعداد موارد وقوع اختلال در این سیستم ها - هزینه موارد وقوع اختلال در این سیستم ها - درصد شناسایی و ثبت مشکلات سیستم - تعداد جلسات برگزار	واحد سمعی بصری	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

		شده جهت ارتقای سیستم - تعداد مشکلات شناسایی و مرتفع شده			
--	--	---	--	--	--

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
اجباری نمودن تکمیل دقیق نظرسنجی از مشمولین در خصوص رضایت از ابعاد مختلف برنامه های اجرا شده	فراهم نمودن زیرساخت های اولیه انجام نظرسنجی اجباری از شرکت کنندگان برنامه های مرکز - تهیه فرم های نیازسنجی برای هریک از گروههای تحت پوشش	تصویب اجباری شدن نظرسنجی در کمیته آموزش مداوم تا خرداد ۱۴۰۰ - لزوم تکمیل فرمها توسط مشمولین گروههای هدف	- تعیین سازوکار قانونی جهت انجام نظرسنجی اجباری - تصویب سازوکار تعریف شده - اجرای برنامه نیازسنجی از کلیه واحدهای زیر مجموعه دانشگاه و گروههای آموزشی - اجرا برنامه نظرسنجی در پایان هریک از برنامه ها	- کمیت و کیفیت قوانین مصوب شده - درصد نظر سنجی انجام شده	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
تقویت سرعت اینترنت دانشگاه جهت ایجاد امکان بهره مندی از برنامه های غیرحضوری (وبیناری) در درون و بیرون از دانشگاه	شناسایی مشکلات موجود اینترنت در رابطه با برنامه های وبیناری تا خرداد ۱۴۰۰	- شناسایی تمامی مشکلات موجود اینترنت دانشگاه در رابطه با برنامه های وبیناری تا خرداد ۱۴۰۰	- تعیین افراد ذی نفع در این حوزه - بررسی و تایید مشکلات مطرح شده ایجاد سیستم ثبت مشکلات اینترنتی در برنامه های وبیناری	- تعداد افراد شناسایی شده جهت نظرسنجی - تعداد ارزیابی های انجام شده جهت تایید یا رد نظرات - درصد مشکلات شناسایی و ثبت شده در این رابطه	واحد IT	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی
اقدام در جهت مرتفع نمودن آن ها	اقدام در جهت مرتفع نمودن تمامی مشکلات موجود تا اسفند	- مرتفع نمودن تمامی مشکلات موجود تا اسفند	- رفع موانع پیش رو - تقویت	- تعداد مشکلات مرتفع شده - تعداد مشکلات کاسته شده - پش از اعمال مداخله	واحد IT	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

			اینترنت دانشگاه و واحدهای مرتبط با مرکز آموزش مداوم به ویژه در زمان برگزاری برنامه های وبیناری	۱۴۰۰		
--	--	--	--	------	--	--

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
ایجاد امکان بررسی، تایید و اصلاح دوره های آموزشی پیشنهادی از سوی مراکز تحت پوشش توسط گروه های آموزشی و تخصصی پیش از تایید نهایی	ایجاد رابطین آموزش مداوم در هر رشته	- تعیین و ترغیب اعضای هیات علمی جهت ارزیابی دوره های پیشنهادی برای تمامی حوزه ها تا شهریور ۱۴۰۰	- شناسایی افراد دارای دانش و تجربه کافی - انتخاب رابطین آموزش مداوم بر اساس توانایی و تمایل آنان - ایجاد انگیزش های مادی و علمی مناسب برای اعضای هیات علمی به عنوان سخنران	- تعداد افراد شناسایی شده - سطح همکاری کمی و کیفی اعضای هیات علمی - سطح رضایت اعضای هیات علمی از انگیزش های فراهم شده برای آنان	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی
تدوین چارچوب ها و دستورالعمل های اجرایی مناسب	تدوین چارچوب و وظایف و همکاری اعضای هیات علمی تا آذر ۱۴۰۰	- تعیین رابطین آموزش مداوم هر گروه - تعیین وظایف و مسئولیت ها	- ایجاد رابطین آموزش مداوم در هر رشته	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی	
فعالیت منظم و دقیق گروه در بررسی، تایید و یا پیشنهاد دوره های آموزشی جدید	- ارتقای سطح رضایت از عملکرد آموزشی گروه ها به میزان ۲۰ درصد در سال	- برگزاری منظم جلسات - گزارش دهی دقیق از نتایج جلسات آنان	- تعداد جلسات برگزار شده - تعداد گزارشات ارسال شده - سطح رضایت فراگیران از دوره های نهایی تایید و اجرا شده	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی	

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
راه اندازی برنامه های آموزشی مجازی (غیر حضوری)	ایجاد زیرساخت های فنی جهت راه اندازی و گسترش برنامه های آموزشی مجازی	- ایجاد زیرساخت های فنی اولیه جهت تهیه برنامه های مجازی تا اسفند ۱۴۰۰	- شناسایی زیرساخت های مورد نیاز تعیین محتوای آموزشی مورد نیاز - به کارگیری اساتید مجرب - اطلاع رسانی گسترده به مخاطبان جهت گسترش برنامه های آموزشی مجازی - تهیه تجهیزات اولیه - ارزیابی رضایت اساتید از کمیت و کیفیت برنامه ها	- زیرساخت های شناسایی شده - کمیت و کیفیت زیرساخت های تامین شده - درصد تجهیزات تامین شده - تعداد قراردادهای منعقد شده	آموزش مجازی - آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
ارتقای روزافزون کیفیت برنامه های آموزشی ارائه شده از سوی مرکز	ارزیابی دوره ای کیفیت برنامه های آموزشی توسط مخاطبان دوره ها طراحی و اجرای برنامه های ارتقای بر اساس نتایج نظرسنجی ها	- بررسی سالانه نتایج تمامی دوره های آموزشی برگزار شده در اسفندماه ۱۴۰۰ - طراحی مداخلات ارتقایی بر اساس نتایج ارزیابی برنامه ها تا خرداد ماه سال بعد - اجزای تمامی مداخلات بر اساس زمانبندی تعریف شده - پایش مستمر نتایج تمامی مداخلات جهت اطمینان از اثربخشی مداخلات	- انجام ارزیابی و تحلیل و گزارش دهی دقیق نتایج - تحلیل ریشه ای مشکلات شناسایی شده در ارزیابی ها - تعیین و اولویت بندی مداخلات - اجرای مداخلات - پایش مداخلات	- درصد ارزیابی های انجام شده - کیفیت و بهنگام بودن نتایج ارائه شده از ارزیابی ها - درصد تحلیل های ریشه ای انجام شده برای مشکلات شناسایی شده - درصد اولویت بندی مداخلات - درصد پیشرفت اجرای مداخلات طبق زمانبندی تعریف شده - انجام پایش اجرای مداخلات مطابق زمانبندی تعریف شده - درصد رفع مشکلات شناسایی شده	واحد آموزش مدام	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
ایجاد بانک اطلاعاتی تمامی مشمولین بالقوه برای هر دسته از برنامه ها و توسعه اطلاع رسانی همه جانبه و هدفمند به آنان درخصوص برگزاری هر برنامه	شناسایی تمامی مشمولین بالقوه برای انواع برنامه ها و ایجاد بانک اطلاعاتی از آن ها	- شناسایی تمامی مشمولین بالقوه برنامه های مرکز تا خرداد ۱۴۰۰ - ایجاد بانک اطلاعاتی مشمولین شامل آدرس، تلفن همراه و پست الکترونیکی تا شهریور ۱۴۰۰	- شناسایی مشمولین - اخذ اطلاعات آن ها - ذخیره سازی و بازیابی اطلاعات مشمولین	- تعداد و درصد مشمولین بالقوه شناسایی شده - درصد اطلاعات اخذ شده از مشمولین - کیفیت ذخیره سازی و بازیابی اطلاعات	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی
اطلاع رسانی به تمامی مشمولین بالقوه از تمامی کانال های اطلاع رسانی موجود	اطلاع رسانی به تمامی مشمولین بالقوه از تمامی کانال های اطلاع رسانی موجود	- تعریف نمودن کانال های اطلاع رسانی مختلف و متنوع به مشمولین بالقوه بر اساس	- ایجاد امکان اطلاع رسانی از طریق تمامی مجاری اطلاعاتی نظیر پیامک، سایت، شبکه های	- تعداد کانال های فعال اطلاع رسانی - تعداد و درصد مشمولین تحت پوشش جهت اطلاع رسانی - کامل و بهنگام بودن اطلاع	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

		اطلاعات بانک اطلاعاتی تا شهریور ۱۴۰۰	اجتماعی، اتوماسیون اداری و استفاده بهینه از سیستم ارسال پست الکترونیک و اطلاع رسانی به مضمولین از این طریق به طور همزمان	رسائی - رضایت مضمولین از سازوکار اطلاع رسانی		
			- نظرسنجی مستمر از مضمولین در خصوص اطلاع رسانی دقیق و بهنگام به آن ها			

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
کاهش مدت ارائه گواهی هر دوره به میزان ۵۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰	صدور گواهی برنامه های آموزش مداوم به صورت الکترونیکی قبل از ۲۰ روز	مکاتبه با مجریان برنامه های آموزش مداوم جهت اعلام اسامی شرکت کنندگان و تسریع در امور تا پایان خرداد ۱۴۰۰	تهیه لیست حضور و غیاب و نظارت بر اجرای وبینار ها توسط ناظر آموزش مداوم و یا رابط آموزشی در مراکز	درصد صدور گواهی	واحد آموزش مداوم	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
مرتفع نمودن مشکلات مالی موجود از طریق تعامل با دانشگاه	-افزایش سهم بودجه مرکز به بیش از ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰	ایجاد ساختار بودجه در مرکز جهت افزایش توان مالی مرکز در اختیار قرارداددن ۲۰٪ بودجه به مدیرمرکز قبل از اجرای برنامه ها	- شناخت و اولویت بندی مشکلات - شناخت راهکارها - اولویت بندی راهکارها - اجرای و پایش راهکارها	تعداد مشکلات شناسایی شده - تعداد راهکار شناسایی شده - اجرای مداخلات مطابق زمانبندی - روند رفع مشکلات	معاونت آموزشی	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی
	- شناسایی مشکلات	- شناسایی تمامی مشکلات تا خرداد ۱۴۰۰				
	- شناسایی مشکلات	- مرتفع نمودن مشکلات تا شهریور				

				۱۴۰۰	طراحی و اجرای مداخلات	
--	--	--	--	------	--------------------------	--

اهداف	استراتژی	اهداف عینی	فعالیت	شاخص ها	مسئول	گزارش دهی
توسعه نیروی انسانی واحد آموزش مداوم	افزایش نیروی انسانی مورد نیاز واحد آموزش مداوم به میزان سه نیروی انسانی	افزایش نیروی انسانی مورد نیاز واحد آموزش مداوم به میزان سه نیروی انسانی تا پایان سال ۱۴۰۰	مکاتبه با معاونت آموزشی جهت جذب نیرو (حداقل یک کارشناس - و یک کارشناس کامپیوتر) در مرکز آموزش مداوم	تعداد نیرو جذب شده	معاونت آموزش	مطابق زمانبندی تعیین شده در اهداف عینی